

iPhone'mu Bul Özelliği / Find my iPhone

➤ iPhone'umu / iPad'imi Bul özelliğini kaldırmak için ne yapmam gerekir?

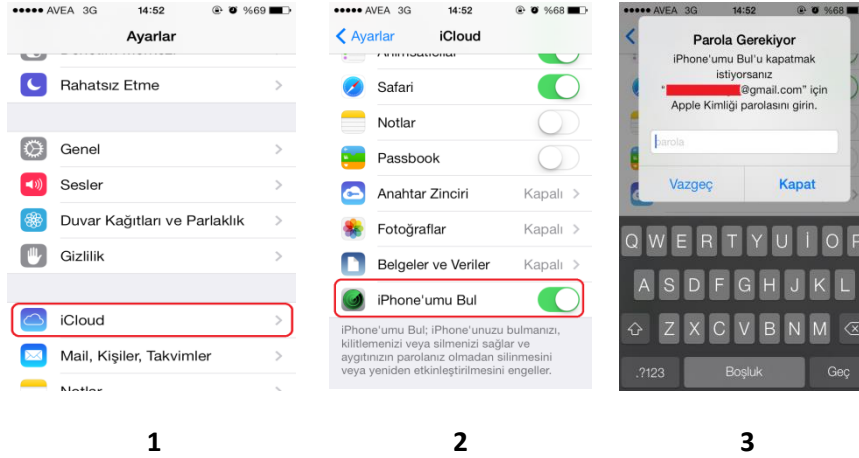
Bu özelliği kaldırmak için aşağıda belirtilen iki adımdan birini takip edebilirsiniz.

1. Cihaz üzerinden iPhone'umu / iPad'imi Bul özelliğini kapatmak.

Adım 1: Ayarlar > iCloud'a gidin (Resim 1)

Adım 2: iPhone'umu / iPad'imi Bul özelliğini kapatınız (Resim 2)

Adım 3: Apple ID parolanızı girerek (Resim 3) kapat'ı seçiniz.



*Bu işlemin yapılabilmesi için [Apple ID](#) parolasının bilinmesi gerekmektedir.

2. Uzaktan bağlanarak (iCloud.com) üzerinden kapatmak.

Adım 1: <http://www.icloud.com> web adresine gidiniz. Apple kullanıcı kimliği ve parolanızı giriniz. (Bu işlemin yapılabilmesi için Apple kullanıcı kimliği ve parolasının bilinmesi gerekmektedir.)



Adım 2: Açılan pencereden iPhone'umu / iPad'imi Bul ikonuna seçiniz.



Adım 3: Tüm aygıtlar sekmesini seçiniz.



Adım 4: Açılan sekmeden iPhone'umu / iPad'imi Bul özelliğini kaldıracağınız cihazı seçiniz.



Eğer cihaz çevrim dışı (offline) görünüyorsa, cihaza tıkladığınızda aşağıdaki pencere görünecektir.



Burada iPhone'umu / iPad'imi Bul'dan kaldır butonunu seçiniz.

Önemli: Aşağıdaki işlemi yaptığınızda cihazınız fabrika ayarlarına dönecektir, cihazınızın içindeki bilgilerin ve ayarlarını yedekleyerek bu süreci uygulayınız.

Eğer cihaz çevrim içi (online) görünüyorsa, cihaza tıkladığınızda aşağıdaki pencere görünecektir. Bu pencerede öncelikle iPhone'umu / iPad'imi sil ikonuna tıklayınız.



iPhone'umu / iPad'imi Bul'dan kaldır butonunu seçiniz. Cihazınızı teslim aldıktan sonra iCloud'u tekrar etkinleştirmeniz durumunda, iCloud üzerindeki yedekleriniz varsa cihazınız iCloud üzerinden son aldığı yedeği otomatik olarak yükleyecektir .

Apple ID

➤ **Apple ID şifrenizi bilmiyorsanız, şifrenizi sıfırlamak için ne yapmanız gerekir?**

Adım 1: iforgot.apple.com adresine giriniz.

Adım 2: Apple kimliğinizde kullandığınız e-posta adresinizi yazınız.

Adım 3: Kimlik Doğrulama yöntemini seçiniz ve ilerleyiniz.

Adım 4 : e-posta adresinize giriniz, gelen e-posta içerisindeki linke tıklayarak yeni parolanızı oluşturunuz ve ardından www.icloud.com adresine yeniden giriş yaparak iPhone'umu bul özelliğini yukarıdaki adımları izleyerek kapatınız.

➤ **Apple ID sıfırlama işlemini gerçekleştiremediyse, ne yapmanız gerekir?**

Şifrenizi sıfırlayamıyorsanız, öncelikle Apple ID şifre sıfırlama işlemini tarafınızca denemiş ve sonuca ulaşamamış olması gerekmektedir. Daha sonra üzerinde **15 haneli IMEI numarası** **bulunan fatura** ile birlikte cihazınızı servisimize gönderiniz.

Saygılarımızla.